

УСЛОВИЯ НА ПОЛЗВАНЕ

Настоящите общи условия са предназначени за регулиране на отношенията между фирмата доставчик и клиента, наричан още потребител. Всеки потребител е длъжен да се запознае с условията на ползване, преди да направи поръчка. Постъпила заявка в онлайн магазина е равностойна на това, че клиентът приема условията на ползване.

ABR Distribution Sp. z o.o., Staromiejska 8 /12, 26-600 Radom, NIP 9482606621

Магазинът запазва правото си да променя изцяло или частично настоящите общи условия, без предварително предизвестие за това. Потребителят не се обвързва с онези разпоредби от Правилника, които са влезли в сила, след постъпилата му вече поръчка в онлайн магазина. Всяка коректно направена поръчка означава, че потребителят автоматично приема условията на ползване, както и да получава рекламни материали, изпратени, за да информират за текущи промоции, нови продукти и т.н.

Правила за ползване на интернет магазина

Клиенти на електронния магазин, могат да бъдат всички лица, които имат навършени 18 години и са съгласни с условията на ползване.

1. Интернет магазинът прави доставки, посредством куриер. Можете да направите поръчка по всяко време на денонощието. Магазинът е отворен 365 дни в годината.
2. Всички артикули в интернет магазина са нови, неупотребявани.
3. Те са налични в нашия склад и статусът им се актуализира всеки ден. Същевременно информация за наличност или изчерпване в количествата може да се появи без предизвестие.

Цени

4. Всички цени са в български левове. Артикулите са посочени с ДДС.
5. Интернет магазинът си запазва правото да променя цените на стоките, да въвежда нови продукти, да прави промоции или промени, без предварително предизвестие за това.

6. В случай, че някои стоки са намалени или са обозначени с етикет "разпродажба", реализирането на поръчките се осъществява според реда на получаването им в магазина. Броят на стоките, които са намалени или са в разпродажба е ограничен. Продуктите на промоционални цени са валидни за определен период от време. Клиентът не може да претендира за възстановяване на сума по разликата между стока в промоция и такава на нормална цена, ако е направил поръчка след като периода на промоция е минал.

Поръчки

7. Поръчки се правят чрез онлайн формата в интернет магазина. Потвърждение на всяка актуална поръчка ще получите под формата на електронно съобщение, изпратено на имейл адреса, от който е направена поръчката.

8. Поръчки могат да правят лица, които са регистрирани в онлайн магазина и са посочили всички необходими данни за реализиране на заявката им.

9. Всяка заявка, направена от клиента, е потвърдена чрез получаване на обратен имейл.

10. При невъзможност да се свържем с клиента, магазинът запазва правото да не изпраща непотвърдени поръчки.

10.1. Ако в рамките на 7 календарни дни от датата на постъпване на поръчка в онлайн магазина и клиентът е заявил желанието си да я заплати с паричен превод, а не го направи, магазинът си запазва правото да анулира поръчката.

11. Освен това, приемайки настоящите условия за ползване, купувачът се съгласява да му бъде издадена и изпратена коригирана електронна фактура на посочения в поръчката имейл адрес.

12. В случаите, когато купувачът се съгласи да получи коригирана фактура на посочения в поръчката имейл адрес, се приема, че фактурата е доставена успешно.

Изпращане и доставка

13. Всяка заявка се реализира в рамките на 48 часа, след постъпване ѝ в онлайн магазина или след направено плащане по нея. В случай, че заявката не е завършена, наш сътрудник ще е свърже с потребителя за допълнително уточнение.

14. Разходите по доставката на стоките на територията на България се извършват с помощта на куриерска фирма.

15. В случай, че купувача избере превозвач, различен от този, с който работим, магазинът не носи отговорност за всяка щета или загуба на пратка от куриер.

16. Доставка извън границите на България се извършва с помощта на български пощи.

1. Магазинът не поема отговорност за недоставени пратки на клиенти, които са отсъствали от адреса, посочен за доставка или са посочили невалиден такъв. Цената на доставката в чужбина е посочена в крайното сумиране на поръчките.

2. При поръчване на продукти в чужбина, клиентът е длъжен да се увери, че продуктът или продуктите могат да бъдат законно внесени в съответната държава. Получателят е вносител на продуктите и трябва да спазва правото на съответната държава. Поръчки, изпратени извън България или извън държави от Европейския съюз, могат да подлежат на допълнително облагане, мита или други такси, наложени от страната към която се изпращат. Следователно получателят може да бъде обложен с допълнителен данък при внос на стоки, мита и такси, наложени при пристигането на поръчката в съответната страна. Допълнителните такси са за сметка на получателя; Продавачът няма контрол над горепосочените такси и не може да предвиди размера им. В някои страни се изисква представянето на документ за самоличност при доставката. Клиентът може да бъде помолен да предостави своето ЕГН.

Връщане и reklamации

17. Продавачът приема молби и препоръки, предоставя информация за продуктите писмено или устно.

18. При reklamации или запитвания, препоръчително е да се свържете на посочените телефони или да ни пишете на онлайн формата, като задължително трябва да посочите номерата на поръчката си, кога е направена, име и фамилия на получателя.

19. Всяка направена reklamация се разглежда индивидуално, в рамките на 14 работни дни от получаване на пълната информация по нея (виж т.16). Отговор ще получите на електронната си поща в рамките на 14 работни дни.

20. Възстановяването на сумата става, само ако reklamацията отговаря на всички условия, посочени в настоящия правилник.

21. Потребителят се задължава да изпрати неотворените продукти, които иска да върне в оригиналните им опаковки, с ненарушена цялост, в съответствие с разпоредбите на чл. 55 от ЗЗП. Към тях трябва да приложи коректно попълнен формуляр за връщане. Можете да върнете стока не по-късно от 90 дни от датата на закупуването ѝ.

22. Reklamации или връщане приемаме на тел: 056/82-54-91 или в писмен вид, изпратени с куриер на адрес:

ABR Distribution Sp. z o.o.
Staromiejska 8 /12
26-600 Radom
NIP 9482606621

23. Транспортните разходи по връщане на стока са изцяло за сметка на клиента.

Сумата която се възстановява е заплатената от Вас сума с извадени разходи за доставка на поръчката. Продуктът трябва да бъде върнат в състоянието, в което е получен.

24. След като приемем рекламацията Ви, ще разгледаме казуса и ще възстановим необходимата сума по банков път, в рамките на 14 работни дни.

Отказ от договора

25. Клиентът има право, без да посочва причина, без да дължи обезщетение или неустойка да се откаже от сключения договор в 14 дневен срок, считано от датата на получаване на продуктите в случай, че те не са използвани и не е нарушена целостта на опаковката им.

26. Клиентът се ангажира да върне продуктите с ненарушена цялост, заедно с попълнена декларация за връщане на адреса, посочен в т.20.

27. В случай, че клиентът упражни правото си на отказ, доставчикът е длъжен да му възстанови в пълен размер платената сума, не по-късно от 14 календарни дни, считано от датата, на която клиентът е уведомил доставчика за решението си да се откаже от сключения договор.

28. НЕ възстановяваме пари по куриер.

Начини на плащане

29. Магазинът предлага три форми на плащане:

1. Наложен платеж – При избиране на този метод за плащане от Потребителя, се създава поръчка с номер и крайна цена. Заплащането на поръчката се извършва на куриера, при доставката.

2. През Ерау.bg.

3. По банков път – При избор на начин на плащане „по банков път” при заявяване на поръчката, като посочва номера на поръчката си.

Връщане и изплащане на надплатени суми

30. В случаите, когато клиентът връща артикул, доставчикът се задължава да му изплати сумата в рамките на 14 работни дни.

31. Ако плащането е направено с дебитна карта или чрез еРау.bg, възстановяването на сумата става по същата банкова сметка, от която е направено плащането. Ако по някаква причина възникнат трудности в изплащането на сумата по посочената банкова сметка, по независещи от нас причини, наш сътрудник ще се свърже с вас за уточнение.

32. Електронният магазин си запазва правото да проверява самоличността на клиенти, които връщат продукти. Магазинът не носи отговорност за неизпълнение или забавяне на изплащанията в срок, ако клиентът не е посочил правилни координати, банковата сметка или адрес. Магазинът не носи отговорност, ако клиента е посочил грешни лични данни (име, адрес).

Безопасност и поверителност на данните

33. Личните данни са защитени, съгласно действащите в тази област правни разпоредби по начин, възпрепятстващ достъпа на трети лица до тях.

34. В случай, когато потребителя изрази допълнително съгласие, личните данни ще бъдат обработвани от Интернет магазина с цел информиране на потребителя за новите продукти, промоции и услуги, достъпни в онлайн магазина.

35а. В случай, когато потребителя изрази допълнително съгласие, личните данни могат да бъдат предоставени за обработка на друга, посочена в съдържанието на съгласието единица с цел получаване от онлайн магазина на информация за удовлетворението на потребителя от продукт или от обслужването в Интернет магазина.

36. Потребителите в интернет магазина имат право на достъп до своите лични данни, право да ги коригират и да изискват тяхното изтриване.

Правила за използване на бисквитки (cookie)

Съдържанието на общите условия използва т.нар "бисквитки", с цел създаване на по-безопасна и по-ефективна среда за нашите посетители/ потребители. Основно използваме "бисквитки", които са необходими за предоставянето на услуги, предлагани чрез нашите сайтове.

1.Какво представляват "бисквитките" ?

"Бисквитката" е малък текстов файл, който се изпраща и съхранява на Вашия компютър или всяко друго устройство, което може да използвате за достъп до Интернет, всеки път, когато посетите даден уебсайт, без да този файл да събира каквато и да е информация за документи или файлове на Вашето устройство, за да пазят данните на потребителите, които ни посещават.

2. Защо използваме бисквитки?

Обикновено бисквитките са необходими, за да се събере статистическа информация или за да се предостави дадена функционалност на потребителите на сайта. Ние използваме бисквитки от една страна, за да можем да повишим осведомеността на нашите потребители и да събираме информация за броя посетители на сайта. Важно е да отбележим, че бисквитките, които ние използваме, съдържат само анонимна информация с цел подобряване на потребителското обслужване и на услугите ни. Не съдържат лична информация.

3. Какви видове бисквитки има?

Принципно необходими бисквитки

Това са бисквити, които са необходими за функционирането на нашата интернет страница и ви позволяват да се движите из страницата и да използвате някои възможности на страницата. Например, те включват бисквитки, които ви дават възможности да влезете с парола в зони на сигурност на нашата страница;

Бисквитки подобряващи функционирането

Те ни позволяват да разпознаваме и преброяваме броят на посетителите и да виждаме как посетителите се движат в нашата страница, когато я използват. Това ни помага да подобрим работата на нашата страница, например, като осигурим на потребителите лесен достъп до това което търсят;

Функционални бисквитки

е се използват за да ви разпознаем, когато влизате отново в нашата интернет страница. Това ни позволява да приспособим съдържанието към вас, да ви посрещнем по име и да запомним предпочитанията ви (например избора ви за език/регион);

Бисквитки за анализ и реклама

Бисквитки за целеви реклами от трети страни могат да бъдат записвани на вашето устройство от рекламодатели на трети страни, рекламни мрежи, системи за обмен на данни или маркетинг-анализ, както и други доставчици на услуги. Информацията,

събирана чрез тези рекламни бисквитки от трети страни, не може да разкрие самоличността ви.

Краткосрочни и дългосрочни бисквитки

Изброените до момента видове бисквитки са разделени на временни (бисквитки за една сесия) и постоянни (постоянни бисквитки).

Бисквитки за сесия събират информация за действията на потребителите само по време на сесията. Тази сесия започва, когато отворите уеб сайт и завършва с неговото затваряне, което води до изтриване на бисквитките.

Постоянните бисквитки са тези, които остават в устройството за определен период от време. Те се активират автоматично, а само, когато посетите даден уебсайт.

4. Разрешаване/забраняване на бисквитките

Чрез използване на нашия уеб сайт вие се съгласявате с използването и съхранението на бисквитки във вашето устройство.

Можете да предотвратите записване на бисквитки във вашето устройство, като настроите браузъра си да не ги приема. Моля, имайте предвид, че за повечето браузъри приемането на бисквитки е настройка по подразбиране.

В допълнение, можете по всяко време да изтривате бисквитките, съхранявани във вашето устройство. Инструкции как да го направите могат да бъдат намерени в ръководството за вашия браузър или устройство.

Въпроси

При необходимост всички клиенти могат да разчитат на помощта на квалифицирания ни екип.

Всички въпроси, мнения, рекламации молим да ни изпращате на посочения имейл адрес.